SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

CENTROS DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN EMPRESARIAL - CAFE ORMAZA

Alcance: Diseñar, acompañar y asesorar a 10 emprendimientos diferentes de forma personalizada en la optimización de procesos productivos y operativos, orientados a la eficiencia, reducción de costos y mejora del desempeño empresarial, incluyendo análisis de procesos, flujogramas, tiempos y movimientos, control de inventarios, estandarización operativa e identificación de oportunidades de mejora, de acuerdo con el nivel y la categorización de cada emprendedor atendido en los CAFEs.

Periodo 15 de 02 al 14 de 03 de 2026.

Conforme al diagnóstico inicial, se realiza acompañamiento técnico a los siguientes emprendedores y/o empresarios.

Sector Económico tradicional

1. El día 25 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **MARIANA DIAZ** con CC No 1.088.240.317
Emprendimiento: Ecoclean
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 1,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Proceso de Producción
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedeormazapereira@gmail.com, 6/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

CO CEDE Ormaza<cedeormazapereira@gmail.com>

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Para: Usted

Vie 6/03/2026 8:25 AM

Dora
Bueno dias .Relaciono datos de los emprendedores fortalecidos el día 25 de febrero en "optimización de procesos productivos,flujograma de producción - tiempos y movimientos " con el propósito de contribuir a su formación en la ruta emprendedora

NOMBRE	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	CEDULA	SECTOR	POLITICA PUBLICA	COMUNA	% INICIAL	% FINAL
MARIANA DIAZ	ECOCLEAN	1088240317	ALIMENTOS	EQUIDAD DE GÉNERO	CUBA	1,67%	3,33%
VALENCIA GALEANO CLAUDIA LORENA	MISTICA	1004667077	ACCESORIOS	JOVEN	RIO OTUN	52,00%	55,33%
LUZ ADRIANA CASTRILLON	ARIACNY	25180248	TEXTIL	EQUIDAD DE GENERO	CUBA	28,17%	31,50%

Cordial saludo

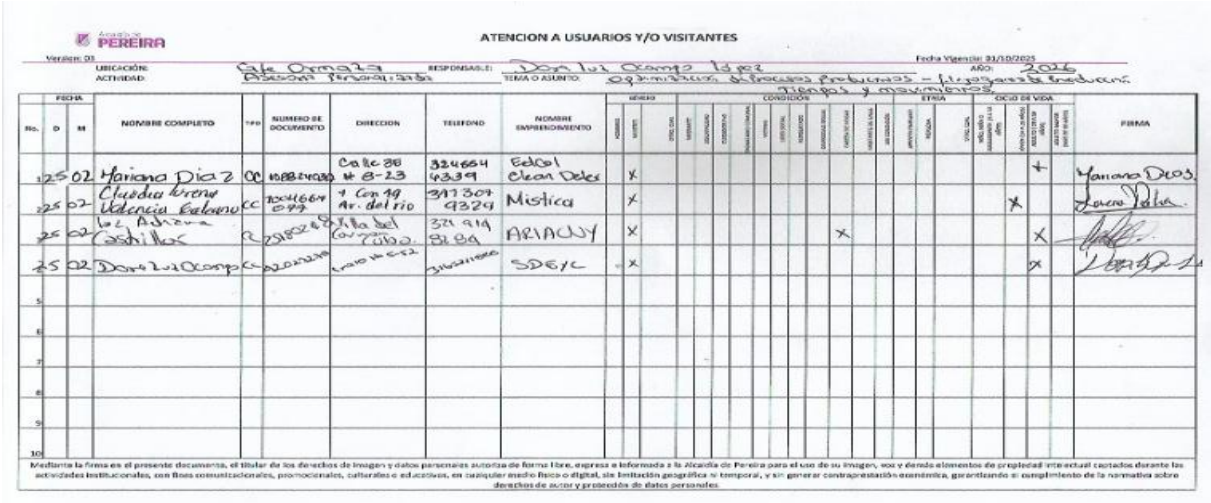
Jessica Henao
Cafe Ormaza

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 9:00 a.m., en el café ormaza, se realizó acompañamiento a la emprendedora adscrita, siguiendo el programa de fortalecimiento

empresarial – ruta de emprendimiento, en el tema “Proceso de producción – flujograma de producción – tiempos y movimientos”, donde se explicaron los siguientes temas:

- En que consiste el proceso de producción
- Objetivos de un proceso de producción
- Tipos de procesos de producción
- Elementos que intervienen en un proceso de producción
- Taller elaboración de procesos de producción
- Taller Flujograma de producción
- Tiempos y movimientos
- Capacidad de producción
- Estrategias y herramientas de mejora continua

Se realizo un taller practico donde la emprendedora elaboro su proceso y flujograma de producción. Siendo las 10:00 a.m, se da por terminado el acompañamiento.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Alcaldía de PEREIRA

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 31/10/2025

UBICACIÓN: Ale Omaña — RESPONSABLE: Don Luz Ocampo López

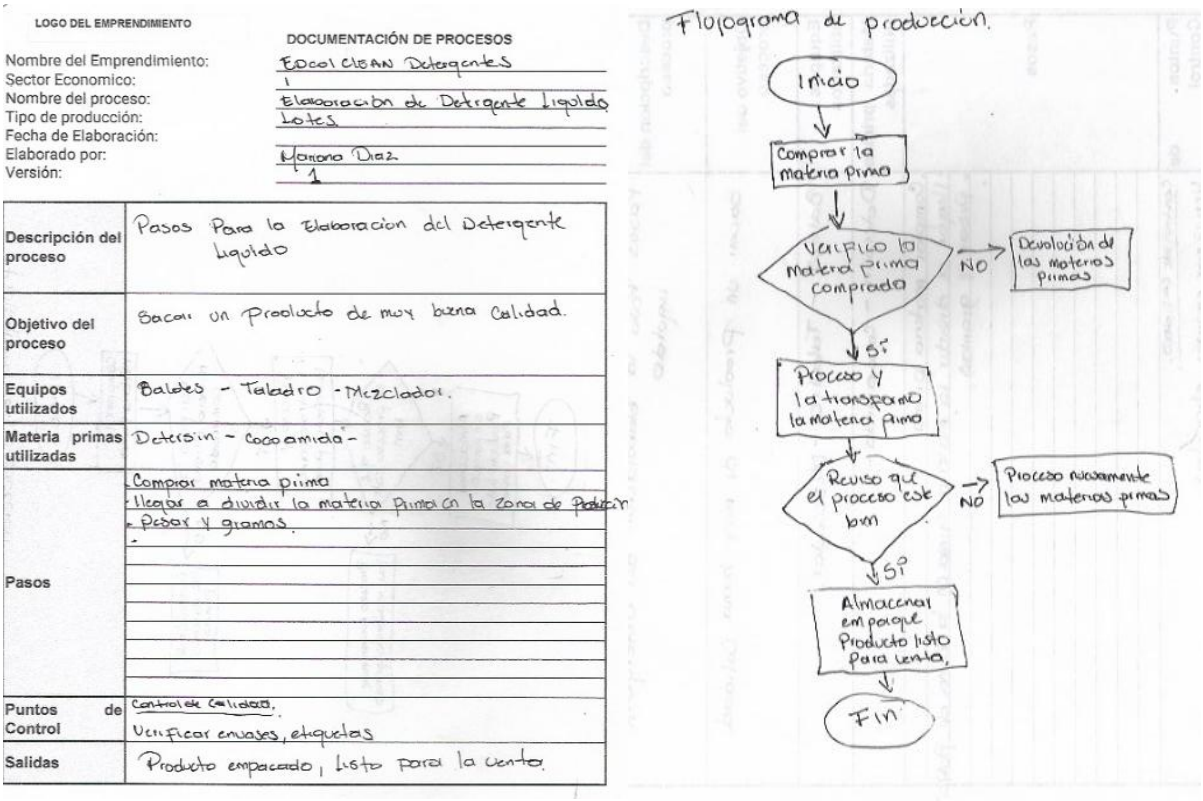
ACTIVIDAD: Asesoría Empresarial 3:15 — TEMA O ASUNTO: Procesos productivos – flujograma de procesos y movimientos — AÑO: 2026

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	25	02	Mariana Diaz	CC	1088240480	Calle 38 # 8-23	324654 43399	Edgol Clean Odes	X			+	Mariana Diaz
2	25	02	Claudia Milena Valencia Galeano	CC	1004664 099	1 Con 19 Av. del rio	317309 9324	Mistica	X			X	Claudia Galeano
3	25	02	Luz Ajzena Castillo	CC	29802[illegible]	Villa del Gov Tulio	321 919 8189	ARIACUY	X	X		X	
4	25	02	Don Luz Ocampo	CC	1020[illegible]	[illegible]	3104[illegible]	SDE/C	X			X	
5													
6													
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller elaboración del proceso y flujograma de producción emprendimiento ecoclean perteneciente al sector económico de aseo, el cual elabora detergentes.



LOGO DEL EMPRENDIMIENTO

DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

Nombre del Emprendimiento: Ecoclean Detergentes
Sector Economico: 1
Nombre del proceso: Elaboracion de Detergente Liquido
Tipo de producción: Lotes
Fecha de Elaboración:
Elaborado por: Mariana Diaz
Versión: 1

Descripción del proceso	Pasos Para la Elaboracion del Detergente Liquido
Objetivo del proceso	Sacar un Producto de muy buena Calidad.
Equipos utilizados	Baldes - Taladro - Mezclador.
Materia primas utilizadas	Detersin - Cocoamida -
Pasos	Comprar materia prima Llegar a dividir la materia prima en la zona de Pesaje Pesar y gramas.
Puntos de Control	Control de Calidad. Verificar envases, etiquetas
Salidas	Producto empacado, listo para la venta.

Flujograma de producción.

Porcentaje final con fortalecimiento: 3,33%

Dora Luz Ocampo López

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

2. El día 25 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **CLAUDIA LORENA VALENCIA GALEANO** con CC No 1.004.667.077
Emprendimiento: Mistica
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 52%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Proceso de Producción
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedeormazapereira@gmail.com, 6/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

CO CEDE Ormaza<cedeormazapereira@gmail.com>

Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar

Vie 6/03/2026 8:25 AM

Dora
Bueno dias .Relaciono datos de los emprendedores fortalecidos el día 25 de febrero en "optimización de procesos productivos,flujograma de producción - tiempos y movimientos " con el propósito de contribuir a su formación en la ruta emprendedora

NOMBRE	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	CEDULA	SECTOR	POLITICA PUBLICA	COMUNA	% INICIAL	% FINAL
MARIANA DIAZ	ECOCLEAN	1088240317	ALIMENTOS	EQUIDAD DE GÉNERO	CUBA	1,67%	3,33%
VALENCIA GALEANO CLAUDIA LORENA	MISTICA	1004667077	ACCESORIOS	JOVEN	RIO OTUN	52,00%	55,33%
LUZ ADRIANA CASTRILLON	ARIACNY	25180248	TEXTIL	EQUIDAD DE GENERO	CUBA	28,17%	31,50%

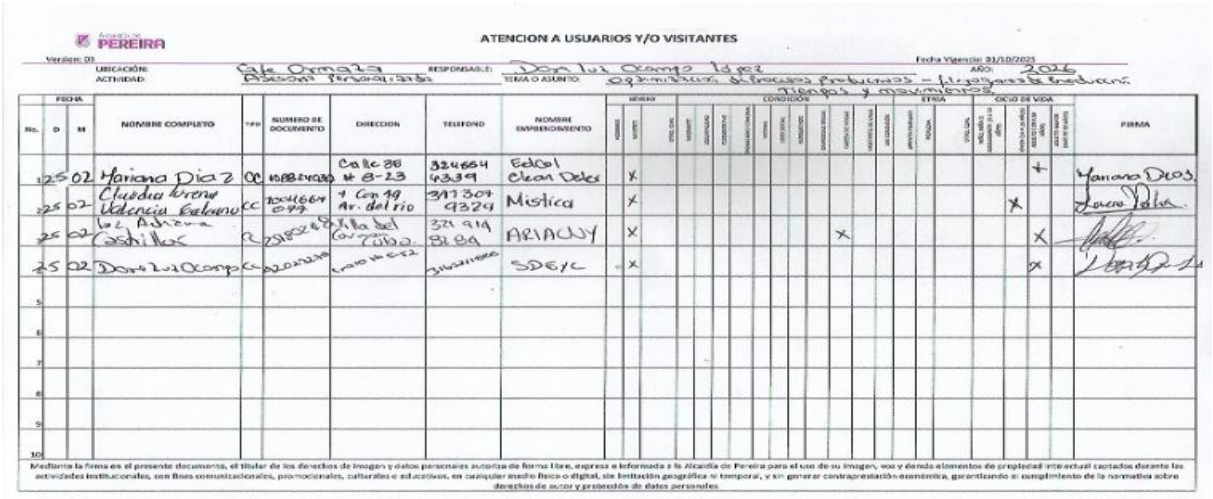
Cordial saludo

Jessica Henao
Cafe Ormaza

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café ormaza, se realizó acompañamiento a la emprendedora adscrita, siguiendo el programa de fortalecimiento empresarial – ruta de emprendimiento, en el tema "Proceso de producción – flujograma de producción – tiempos y movimientos", donde se explicaron los siguientes temas:

- En que consiste el proceso de producción
- Objetivos de un proceso de producción
- Tipos de procesos de producción
- Elementos que intervienen en un proceso de producción
- Taller elaboración de procesos de producción
- Taller Flujograma de producción
- Tiempos y movimientos
- Capacidad de producción
- Estrategias y herramientas de mejora continua

Se realizo un taller practico donde la emprendedora elaboro su proceso y flujograma de producción. Siendo las 11:00 a.m, se da por terminado el acompañamiento.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Alcaldía de PEREIRA — Versión: 03 — Fecha Vigencia: 31/10/2025

UBICACIÓN: Cafe Ormaza — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo Lopez — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoria Personal — TEMA O ASUNTO: optimización de procesos productivos - flujograma de producción - tiempos y movimientos

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	EDAD	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	25	02	Mariana Diaz	CC	1088240317	Calle 38 # 8-23	324664 43319	Ecocl Clean Deco	X			+	Mariana Diaz
2	25	02	Claudia Lorena Valencia Galeano	CC	1004667077	Cra 9 # 9 Ar. del rio	317 304 9329	Mistica	X			X	Claudia Lorena
3	25	02	Luz Adriana Castrillon	CC	25180248	Villa del Rio	321 919 8189	ARIACNY	X		X	X	
4	25	02	Dora Luz Ocampo	CC	42822339	Cra 9 # 9-52	3148778	SDE/C	X			X	
5													
6													
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



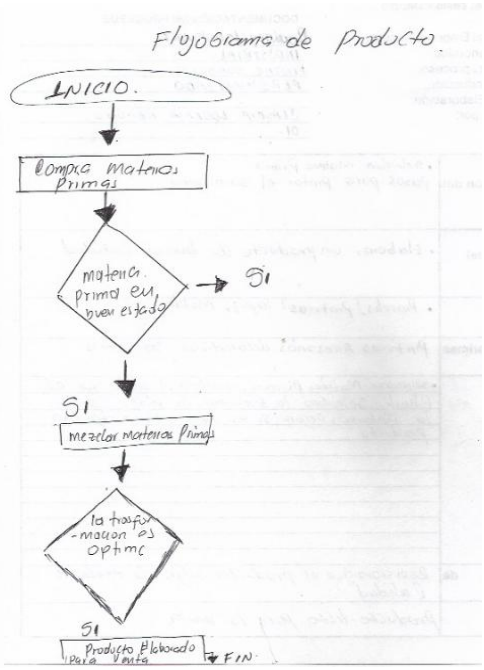
Taller elaboración del proceso y flujograma de producción emprendimiento Mistica. Perteneciente al sector económico de accesorios, el cual pinta sombreros.

LOGO DEL EMPRENDIMIENTO

DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

Nombre del Emprendimiento: Country Lorena Art
Sector Economico: INDUSTRIAL
Nombre del proceso: PINTAR SOMBRERO
Tipo de producción: PERSONALIZADO
Fecha de Elaboración:
Elaborado por: CLAUDIA LORENA RENGIFO
Versión: -01-

Descripción del proceso	• Seleccion Materia Prima pasos para pintar el sombrero.
Objetivo del proceso	• Elaborar un producto de buena calidad
Equipos utilizados	• Pinceles (Pinturas) lapiz, Molde.
Materia primas utilizadas	Pinturas. Arcesorios decorativos Sombreros
Pasos	• Seleccionar Materias Primas, imprimo el diseño que el Cliente Seleccione. lo transfiero, lo pinto. Sello. la pintura, Decoro si es necesario y termino producto.
Puntos de Control	Revision que el producto salga de excelente Calidad
Salidas	Producto listo para la venta



Porcentaje final con fortalecimiento: 55,33%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

3. El día 25 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **LUZ ADRIANA CASTRILLON** con CC No 25.180.248
Emprendimiento: Ariacni
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 28,17%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Proceso de Producción
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedeormazapereira@gmail.com, 6/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

CO CEDE Ormaza<cedeormazapereira@gmail.com>

Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Vie 6/03/2026 8:25 AM

Dora
Bueno dias .Relaciono datos de los emprendedores fortalecidos el día 25 de febrero en "optimización de procesos productivos,flujograma de producción - tiempos y movimientos " con el propósito de contribuir a su formación en la ruta emprendedora

NOMBRE	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	CEDULA	SECTOR	POLITICA PUBLICA	COMUNA	% INICIAL	% FINAL
MARIANA DIAZ	ECOCLEAN	1088240317	ALIMENTOS	EQUIDAD DE GÉNERO	CUBA	1,67%	3,33%
VALENCIA GALEANO CLAUDIA LORENA	MISTICA	1004667077	ACCESORIOS	JOVEN	RIO OTUN	52,00%	55,33%
LUZ ADRIANA CASTRILLON	ARIACNY	25180248	TEXTIL	EQUIDAD DE GENERO	CUBA	28,17%	31,50%

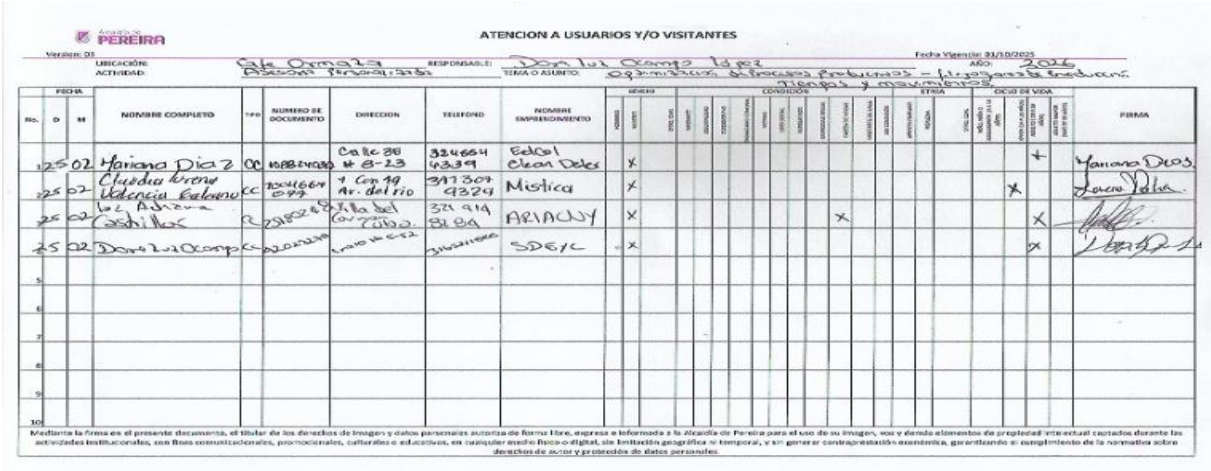
Cordial saludo

Jessica Henao
Cafe Ormaza

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 11:00 a.m., en el café ormaza, se realizó acompañamiento a la emprendedora adscrita, siguiendo el programa de fortalecimiento empresarial – ruta de emprendimiento, en el tema “Proceso de producción – flujograma de producción – tiempos y movimientos”, donde se explicaron los siguientes temas:

- En que consiste el proceso de producción
- Objetivos de un proceso de producción
- Tipos de procesos de producción
- Elementos que intervienen en un proceso de producción
- Taller elaboración de procesos de producción
- Taller Flujograma de producción
- Tiempos y movimientos
- Capacidad de producción
- Estrategias y herramientas de mejora continua

Se realizo un taller practico donde la emprendedora elaboro su proceso y flujograma de producción. Siendo las 12:00 m, se da por terminado el acompañamiento.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 31/10/2025

UBICACIÓN: Calle Ocampo — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López — AÑO: 2026

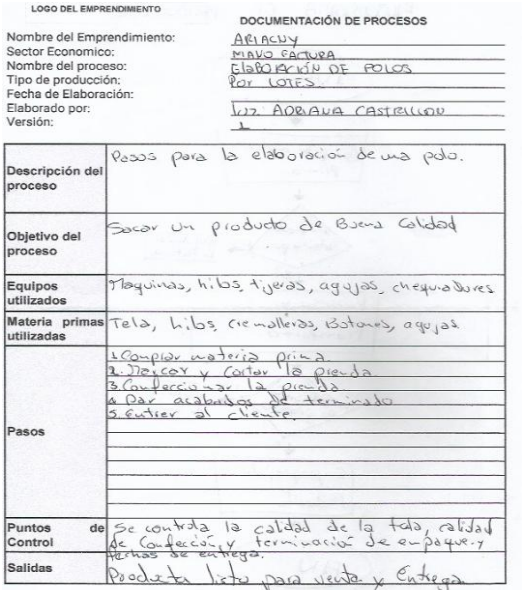
ACTIVIDAD: Asesoría Personalizada — TEMA O ASUNTO: Organización de procesos productivos - flujogramas producción

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	ETNIA	CONDICIÓN	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	25	02	Mariana Diaz	CC	1088[illegible]	Calle 38 # 8-23	334654 4339	Edicol Clean Odes	X			+	Mariana Diaz
2	25	02	Claudia Lorena Valencia Galeano	CC	1004664 [illegible]	1 Con 19 Ar. del rio	317 307 9329	Mistica	X			X	Lorena Valencia
3	25	02	Luz Adriana Castillos	CC	2158[illegible]	Villa del Cafetero	321 919 8189	ARIACNY	X		X	X	
4	25	02	Dora Luz Ocampo [illegible]	CC	[illegible]	[illegible]	3104[illegible]	SDE&C	X			X	
5													
6													
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller elaboración del proceso y flujograma de producción emprendimiento ariacni. Perteneciente al sector económico textil, el cual fabrica ropa.

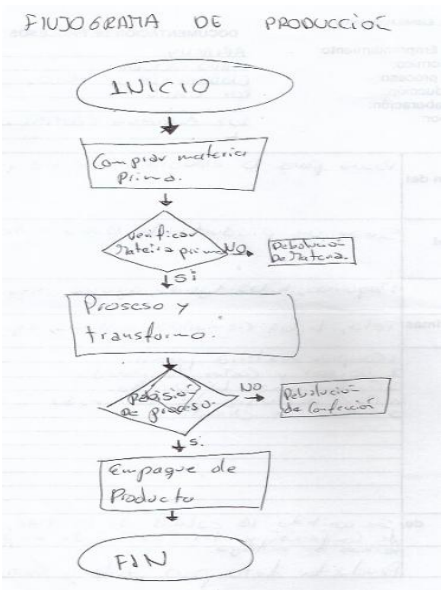


LOGO DEL EMPRENDIMIENTO

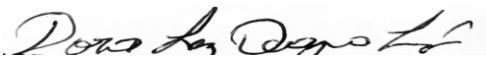
DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

Nombre del Emprendimiento: ARIACNY
Sector Economico: MANO FACTURA
Nombre del proceso: ELABORACIÓN DE POLOS
Tipo de producción: POR LOTES
Fecha de Elaboración:
Elaborado por: LUZ ADRIANA CASTELLANOS
Versión: 1

Descripción del proceso	Pasos para la elaboración de una polo.
Objetivo del proceso	Sacar un producto de Buena Calidad
Equipos utilizados	Maquinas, hilos, tijeras, agujas, chequeadores
Materia primas utilizadas	Tela, hilos, cremalleras, botones, agujas
Pasos	1. Comprar materia prima. 2. Marcar y cortar la prenda 3. Confeccionar la prenda 4. Dar acabados de terminado 5. Entrar al cliente.
Puntos de Control	Se controla la calidad de la tela, calidad de confección y terminación de empaque y fechas de entrega.
Salidas	Producto listo para venta y Entrega



Porcentaje final con fortalecimiento: 31,50%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista